

MUZE

HOTELS



Wir suchen dich!

Du bist Gastgeber aus Leidenschaft und auf der Suche nach einem spannenden Arbeitsplatz, der genug Raum für Entwicklung bietet? Du liebst es Gästen ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern?

Für unser mitten im Grünen gelegenen **Hotel Haus Duden in Wesel** suchen wir dich und freuen uns auf deine Bewerbung als:

Front Office Agent (m/w/d)

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie
- Mind. ein Jahr Erfahrung in der Hotellerie – vorzugsweise am Front Office
- Positive Ausstrahlung & Leidenschaft für die Hotellerie
- Du bist herzlich, authentisch und loyal
- Gutes Zahlenverständnis sowie Organisationstalent
- Du hast eine Hands-on Mentalität und gehst charmant auf Gästebedürfnisse ein
- Du sprichst fließend Deutsch & Englisch
- Hohes Engagement & große Teamfähigkeit

Das sind deine Aufgaben:

- Abwicklung, Angebotserstellung, Kontrolle sowie Bearbeitung von Einzelreservierungen
- Annahme & Bearbeitung aller Reservierungen per Telefon, E-Mail oder über digitale Plattformen
- Eingabe der Reservierungen in das Hotelbuchungssystem mit den dazugehörigen Arbeitsvorgängen
- Kompetente Beratung unserer internationalen Gäste
- Bearbeitung von Optionen und bestehenden Reservierungen
- Pflege der Kundenkarteien
- Aktiver Upsell und Zusatzverkauf

Das bieten wir:

- Wir sind ein TEAM
- Spannende, vielfältige Projekte
- Gestaltungsfreiraum
- Wertschätzender Umgang
- Familiäre Atmosphäre
- Vergünstigungen bei Partnerunternehmen & Kulturangeboten
- Mitarbeitererevents & -vorteile
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Bonussysteme, Prämien, ...

Deine Bewerbung:

- Hotel Haus Duden
- Herr Michael Johnson
- General Manager
- gm@hotel-haus-duden.de

