

MERCURE

HOTELS

HOTEL FRANKFURT
AIRPORT LANGEN



Dein Lächeln macht den Unterschied – werde Front Office Agent im Mercure Hotel Frankfurt Airport Langen

Hast du eine Leidenschaft für Gastfreundschaft und liebst es, bleibende erste Eindrücke bei unseren Gästen zu hinterlassen? Im Mercure Hotel Frankfurt Airport Langen bieten wir dir die Möglichkeit, Verantwortung in einem dynamischen Umfeld zu übernehmen und deine Karriere an der Rezeption erfolgreich auszubauen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung als:

Front Office Agent (m/w/d)

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder als Quereinsteiger
- Mind. ein Jahr Erfahrung in der Hotellerie – vorzugsweise am Front Office
- Positive Ausstrahlung & Leidenschaft für die Hotellerie
- Du bist zuverlässig, übernimmst Verantwortung & bist ein Organisationstalent
- Sicherer Umgang mit den MS Office Anwendungen
- Zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Du sprichst fließend Deutsch & Englisch

Deine Aufgaben:

- Herzlicher Empfang unserer Hotelgäste
- Arbeiten im Früh- und Spätdienst
- Check-in und Check-out sowie alle vorbereitenden Tätigkeiten
- Beantworten aller Gästeanfragen vor Ort, per E-Mail und per Telefon
- Kassenführung und Abrechnung
- Annahme von Einzelreservierungen
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Beschwerdemanagement

Das bieten wir:

- Wir sind ein TEAM
- Spannende , vielfältige Projekte
- Gestaltungsfreiraum
- Wertschätzender Umgang
- Familiäre Atmosphäre
- Vergünstigungen bei Partnerunternehmen
- Vergünstigungen bei Kulturangeboten
- Mitarbeitererevents & -vorteile
- unbefristetes Arbeitsverhältnis

Deine Bewerbung:

- Mercure Hotel Frankfurt Airport Langen
- Herr Marko Blaskovic
- General Manager
- hb4g0-GM@accor.com